



# CERTIFICACION INTERNACIONAL EN COACHING CON PNL

## En qué consiste el coaching?

El proceso del coaching consiste en generar una relación en la cual el coach asiste a otra persona (coachee) para lograr lo que por sí misma no ha conseguido. La función central del coach es desarrollar la capacidad de acción de la otra persona. Para esto, utilizan el lenguaje verbal y corporal como base de su trabajo. La responsabilidad del coach consiste en detectar lo que le está faltando a la otra persona para lograr sus metas. Diseña conversaciones para establecer las acciones que el coachee llevará a cabo de acuerdo con su compromiso y lo asistirá hasta que logre los resultados deseados.

Cualquier persona u organización comprometida con el logro de resultados debe ser asistida por un observador diferente -el coach- que le dé acceso a sus puntos ciegos. Todos somos ciegos de alguna área, por más amplitud de criterios y actitud abierta que tengamos hacia los cambios.

## ¿Para qué sirve?

En nuestro ámbito, no podemos pensar en un equipo deportivo, sin un coach (entrenador). Entonces ¿por qué no podemos tener un coach para diferentes aspectos de la vida?

Dentro de las actividades diarias de nuestras empresas, es común encontrarse con algunas de estas situaciones de conflicto:

- El equipo de trabajo no logra comunicarse porque sus integrantes provienen de diferentes culturas organizacionales, formaciones académicas, experiencias laborales, etc.

- Las personas que trabajan juntas coordinándose con otras áreas guardan resentimientos aparentemente personales que nada tienen que ver con la organización, pero que impiden el logro eficiente de los objetivos, generando un obstáculo en la productividad.
- ¿Cómo lograr que su personal se desplace de una cultura de obediencia a otra de compromiso, transformándolos en personas entusiastas y con iniciativa? ¿Qué debe hacerse para que dejen de actuar como "soldado", limitándose a acatar lo que se les pide sin involucrarse?
- ¿Cómo saber si las personas que trabajan en la compañía tienen la facilidad para comunicarse efectivamente?
- ¿Los empleados de cualquier nivel tienen la posibilidad de decir "no sé" cuando observan que no están siendo capaces de manejar una situación en particular?
- ¿Cuál es el estado de ánimo que prevalece en la compañía y si los gerentes están tomando esto en cuenta?
- ¿Cómo lograr que los integrantes de la organización aprendan nuevas técnicas, si actualmente no las perciben como necesarias?

El coaching tiene las herramientas que ayudan a lograr lo que la gente desea, siendo aplicable a cualquier aspecto de la organización en cualquiera de sus áreas y dentro de cada individuo.